

薬局・薬剤師に必要なホスピタリティ研修会

～外来調剤、在宅医療、健康相談、スタッフ間コミュニケーション～

公益社団法人茨城県薬剤師会 薬局業務委員会

昨今、薬局・薬剤師の業務は「対物業務」を基盤とし、そのうえで「対人業務」にも注力していくことが求められています。そのことは、調剤報酬においても、対人業務や在宅関連に関わる点数が手厚くなっている傾向があること、また、地域で顔の見える活動や多職種との連携なども求められていることからもうかがえます。

しかし、薬局においては、利用者数の増加、点数算定の機会や相談者を増やしていくたいがどうしたらよいかわからないといった声や、薬局の雰囲気をもっと良くしていきたい、といった声なども一部にあがっておりまます。

そこで、薬局・薬剤師業務の具体的場面に応じた、より良い雰囲気づくりやコミュニケーション力の向上に係る事項を学ぶ研修会を開催することといたしましたので、ぜひお申込みください。

記

日 時：令和8年1月21日（水）19時～21時

開催方法：「Zoom ウェビナー」を利用したオンラインでの開催

※受講にはインターネットに接続可能なパソコンやスマートフォンが必要です。また、データ通信量が多いため、データ通信量無制限環境下での受講を推奨しております。

内 容：

薬局・薬剤師業務の質を高めるホスピタリティの重要性を考えよう

～業務別応用イメージ、薬局従事者間コミュニケーション～

Shukriya（シュクリア）代表 薬剤師 坪田のり子 先生

参加対象：茨城県内で勤務する薬剤師（定員 500 名）

参 加 費：茨城県薬剤師会員は無料、非会員 1,100 円（税込）

お申込み：茨城県薬剤師会ホームページ「お知らせ」の本研修会の案内ページに設ける「受講申込」フォームから、1月9日（金）までにお申込みください。
受講者には1月中旬には受講のご案内をいたします。

研修単位：日本薬剤師研修センター研修1単位を予定

お問合せ：茨城県薬剤師会事務局（大貫、根本）電話 029-306-8934